

交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處

第 10 期導覽解說志工招募簡章

一、目的

本期主要為招募宜蘭轄區及壯圍沙丘旅遊服務園區解說志工，協助轄管景點導覽解說工作及遊客中心諮詢服務之推行，特辦理第 10 期解說志工招募暨培訓活動。

二、主辦單位

指導單位：交通部觀光局

主辦單位：交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處

三、招募對象及資格

- (一) 凡年滿 18 歲及高中（職）畢業以上，65 歲以下，儀容端正，口齒清晰，身心健康者，具有奉獻及服務熱忱，並能嚴守時間，不以獲取報酬為目的，願意參與本處志願服務工作之社會大眾。
- (二) 符合下列資格者，**優先招募**：
 1. 具有外文（英文、日語或其他語言）口語即時翻譯或溝通能力，並以有相關語文能力檢定資格證明或外國人。
 2. 有生態旅遊、文史導覽帶團或解說相關經驗者。

四、招募名額：預計 40 名。

五、招募流程：

報名→資料審查（初試）→面試（複試）→訓練通知→訓練課程→試用實習→考核（實務解說）→合格解說志工→排班值勤服務及遊程解說。

六、報名資訊：

- (一) 報名日期：即日起至 107 年 7 月 31 日(星期二)下午 17 時截止(郵截為憑)
- (二) 報名方式：一律採郵寄報名，報名者填妥報名表及兩吋照片二張（一張貼於報名表）郵寄本處。
- (三) 收件地址：新北市貢寮區福隆里興隆街 36 號遊憩課收(志工招募)
- (四) 連絡電話：(02)24991115 分機 333，遊憩課 吳小姐。
- (五) 簡章下載：請自行由本處網路下載
<https://www.necoast-nsa.gov.tw/vr/Article.aspx?Lang=1&SNo=03011895>
- (六) 報名程序：簡章下載→填寫報名表→寄送報名表、證明文件及照片→致電確認後即完成報名。

七、甄選辦法：

- (一) 初試：由本處閱報名資料，初選合格者寄發初選通知（或電話通知）並通知面試時間及地點。未通過者不另行通知，報名資料恕不退還，如欲取回報名資料者請另附回郵信封並填妥寄送地址。
- (二) 複試：由本處組成審核小組，面談審核內容及項目包括談吐、儀態、擔任解說員之意願及動機等，面談後依小組委員之評分錄取參訓名額，合格者寄發錄取及訓練通知（或電話通知），未錄取者另予通知。
- (三) 講習訓練：經錄取者參加本梯次訓練課程、試用實習及考核。
- (四) 任用資格：須完成志願服務法所規定之基礎訓練 8 小時及本處所排定之特殊訓練 24 小時，期總時數須達成 32 小時以上，訓練期滿者發給結訓證明書，聘任為實習志工。實習期滿(3 個月內實習時數達 20 小時)並經過審核小組面試考核合格者，合格名單公布於本處網站，並授與結訓證書及志工服務證，取得本處正式解說志工資格，參與志工解說執勤服務，成為本處志工成員，並應遵守本處志工管理要點相關規定(如附件)。

八、培訓日期：詳如課程內容。

九、培訓地點：本處福隆遊客中心(新北市貢寮區福隆里興隆街 38 號)

十、課程內容

課程類別	課程時間	課程內容	時數	上課地點
基礎訓練	逕至「臺北 e 大學 習網」進行線上 學習	志願服務的內涵	2	線上課程
		志願服務倫理	2	
		志願服務經驗分享	2	
		志願服務法規之認識	2	
特殊訓練 (12 小時)	107 年 9 月 1 日 107 年 9 月 2 日	1. 國家風景區概論 2. 東北角暨宜蘭海岸管理處歷史沿革及未來建設規劃	1	本處福隆遊客中心(新北市貢寮區福隆里興隆街 38 號)
		服勤解說實務	1	
		1. 東北角暨宜蘭海岸生態概論 2. 東北角暨宜蘭海岸地景概論	4	
		龜山島導覽解說概論	2	
		壯圍人文歷史及自然景觀	2	
		壯圍沙丘旅遊服務園區概論	2	

戶外訓練	107年9月8日	東北角轄區戶外導覽實務	6	
	107年9月9日	宜蘭海岸轄區戶外導覽實務	6	

註1：主辦單位保留課程異動之權利。

註2：請準時入座上課，不得遲到或早退，出席情形將列入考核。

註3：請自行準備文具用品、環保杯和環保餐具，現場不予提供。

註4：基礎課程逕至「臺北e大學習網」進行線上學習，若提出相關證明即可抵免時數，須請開課單位開立證明，或於網路學習列印學習經歷。網址：

<https://elearning.taipei/mpage/home>。

十一、權利與義務：

(一) 權利：

1. 依規定借用本處圖書室之圖書資料。
2. 於本處各員工合作社購買出版品、紀念品憑識別證享有員工折扣價。
3. 憑識別證小客車乙部免費進入本處轄區內收費園區。
4. 於本處轄區內服勤、駐點解說、帶隊解說時享本處辦理之保險。
5. 參加本處主辦之解說訓練、聯誼等活動。
6. 獲贈本處編印之出版品。
7. 服務績效特優者，由本處推薦提報觀光局遴選優良志工，獲選者將於國家風景區志工聯誼大會中表揚。
8. 由本處擇優派員參加各項專業訓練，其報名費由本處資助。

(二) 義務：

1. 志工應依本處之工作需要，協助駐點、帶隊解說或其他相關資源維護等工作。
2. 志工應依排定時間親自參與服務工作，按時出勤並簽到、簽退。
3. 因要事發生無法如期服勤者，應自行覓妥服勤代理人，並於前三日通知本處。
4. 服勤時應穿著制服或背心，佩掛識別證，並注意儀容整潔。
5. 遵守政府機關一切法令規章，並不得對外發表不當言論或其它有損本處或國家形象之言行。
6. 不得私自向遊客索取服務費且不得將應發給遊客之解說資料佔為己有或出售圖利。
7. 不得假藉本處名義在外招攬旅遊團體，或從事、舉辦任何活動，情節重大者本處將保留法律追訴權。
8. 年度服勤未滿48小時者，依本處解說志工服務管理要點規定，本處有權解除其志工資格，且不得享本處上述之權利。
9. 志工個人資料如有異動，應主動通知本處，若未主動通知致本身權益受損，應自行負責。

十二、注意事項：

- (一) 請確實填寫報名表內各項欄位，資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名。
- (二) 若無法前來參加面談或全程參與培訓課程者，請將機會讓與其他報名者，另部分服勤地點地處偏遠，請考量個人時間及交通狀況。
- (三) 已領有志願服務手冊者，得檢具相關證明文件（如結訓證書或志願服務手冊）則免受12小時基礎訓練。實習期滿，並通過考核者方取得本處正式解說志工資格，得領有本處專屬解說志工證，並成為本處解說志工隊之成員。
- (四) 本處解說志工服勤地點以本處福隆遊客中心、大里遊客中心、南方澳遊客中心、龜山島遊客中心、舊草嶺隧道南口及壯圍沙丘旅遊服務中心等為主，服務性質以導覽解說、活動服務及本區解說資料蒐集彙編等，請考量個人時間規劃，報名參加。
- (五) 參與駐點執勤服務期間由本處解說志工服務管理要點酌予支付交通津貼與雜費。
- (六) 未恪遵觀光局及本處相關之各項規章、怠忽職守、行為不良有損國家形象及本處榮譽者，本處有權撤銷其志工資格並依法追究相關刑責。
- (七) 戶外活動期間，請穿著簡便之服飾及防滑步鞋，自備遮陽雨具、環保餐具及水壺，切勿使用有香味之類的用品，避免遭蚊蟲咬傷。
- (八) 若遇颱風天或其他災害是否停止服勤，請依各縣市政府之人事行政局公告停班標準或電洽承辦單位。
- (九) 培訓期間，請自備環保餐具、水杯或水壺。

交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處
107 年度解說志工甄選報名表

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	黏貼近期半身脫帽 二吋照片																
英文姓名欄		血型	型																	
生日	年 月 日	飲食	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素																	
身份證字號		編號																		
通訊住址																				
電子信箱 (必填)																				
住家電話		傳真																		
公司電話		行動																		
緊急連絡人		關係		聯絡電話																
在職與否	<input type="checkbox"/> 已退休，原服務單位： <input type="checkbox"/> 在職，現服務單位： 職務：																			
學歷																				
經歷																				
志工經驗	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(請填明) <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"><u>單位名稱</u></td> <td style="width: 20%;"><u>期</u></td> <td style="width: 20%;"><u>間</u></td> <td style="width: 30%;"><u>工 作 內 容</u></td> </tr> <tr> <td></td> <td>年 月 至</td> <td>年 月</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>年 月 至</td> <td>年 月</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>年 月 至</td> <td>年 月</td> <td></td> </tr> </table>				<u>單位名稱</u>	<u>期</u>	<u>間</u>	<u>工 作 內 容</u>		年 月 至	年 月			年 月 至	年 月			年 月 至	年 月	
<u>單位名稱</u>	<u>期</u>	<u>間</u>	<u>工 作 內 容</u>																	
	年 月 至	年 月																		
	年 月 至	年 月																		
	年 月 至	年 月																		
專長																				
家庭狀況	<input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚，子女____人																			
可服勤時間	<input type="checkbox"/> 星期六、日 <input type="checkbox"/> 寒暑假 <input type="checkbox"/> 非假日 <input type="checkbox"/> 隨時可支援																			
語言能力	<input type="checkbox"/> 英文(程度) <input type="checkbox"/> 日文(程度) <input type="checkbox"/> 其他	電腦技能 或急救技 能(程 度)																		
服務紀錄冊申請	<input type="checkbox"/> 已取得服務紀錄冊，紀錄冊號碼_____ <input type="checkbox"/> 尚未持有																			

您認為理想中的志工應具備哪些素養？

報名本次志工培訓的動機？

請簡要自述：

備註：1. 報名截止日期為 107 年 7 月 31 日（以郵戳為憑，逾期不予受理）。
2. 請郵寄至：22841 新北市貢寮區福隆里興隆街 36 號遊憩課收(志工招募)（請於信封上註明「志工招募」字樣）。